

Privacy kennisgeving

Uw persoonsgegevens



1. Uw persoonsgegevens

Op deze pagina treft u de privacy kennisgeving aan van Loket Breimer, Eerste Hulp Bij Omgevingsvergunningen

Deze privacy kennisgeving is van toepassing op alle diensten die ik u aanbied (o.a. via de website www.loketbreimer.nl)

Loket Breimer, Eerste Hulp Bij Omgevingsvergunningen legt zich toe op de bescherming van uw persoonsgegevens.

In deze privacy kennisgeving wordt het volgende beschreven:

- de soorten persoonsgegevens die ik van u verzamel;
- hoe ik de informatie gebruiken en waarom;
- met wie ik de informatie delen en waarom;
- hoe lang ik de informatie bewaren;
- hoe ik uw gegevens beveiligen;
- uw rechten, inclusief hoe u contact met mij kunt opnemen als u aanvullende vragen hebt over de verwerking van uw persoonsgegevens;
- hoe ik wijzigingen kan aanbrengen aan deze kennisgeving.

Loket Breimer, Eerste Hulp Bij Omgevingsvergunningen geregistreerd KvK nr. 52425916 met vestigingsnr. 000008440956, op het adres Raadhuisplein 34, 9203 EB Drachten

U vindt mij ook via de volgende social mediakanalen:

Facebook | Linked-in | Twitter

2. Welke persoonsgegevens ik verzamel

Ik verzamel en bewaar:

- Als u informatie bij mij aanvraagt of dat ik u diensten leveren: uw naam, adres, e-mail en/of telefoonnummer die u verstrekt om de informatie van mij te ontvangen. Wanneer ik als gemachtigde namens u een omgevingsvergunning aanvragen verzamelen ik uw burgerservicenummer.
- Als ik een dienst of product aan u lever (leveranciers): vraag ik uw contract- en orderbevestigingsinformatie en andere informatie die nodig kan zijn voor het controleren en verwerken van de door u geplaatste bestelling. Hieronder vallen ook uw betaalgegevens die u aan mij verstrekt om te kunnen factureren.

3. Gebruik van uw persoonsgegevens

Ik baseer de gegevensverwerking op de volgende rechtsgronden.

In relatie tot het gebruik van de website

Waarom verwerk ik uw persoonsgegevens?	Wat is de rechtsgrond voor dergelijke verwerking?
Om u de informatie te verstrekken die u aanvraagt.	Gerechtvaardigd belang Ik help u graag verder. Daarvoor heb ik wel uw contactgegevens nodig. Ik heb er daarom een gerechtvaardigd belang bij om deze gegevens van u te verwerken.
Om uw account in te stellen en te beheren, bijvoorbeeld door het verzenden van wachtwoordherinneringen of meldingen over wijzigingen aan uw accountgegevens.	Gerechtvaardigd belang Als u een bestelling bij mij wilt plaatsen heeft u daarvoor een online account nodig. U hoeft uw gegevens bij een volgende bestelling dan niet opnieuw in te voeren. Om u deze service te kunnen bieden heb ik wel uw gegevens nodig. Ik heb er een gerechtvaardigd belang bij om deze gegevens te verwerken en u zo een optimale service te bieden.
Om te voldoen aan wettelijke vereisten waaraan ik onderhevig ben, zoals belastingtechnische of financiële belasting vereisten.	Wettelijke verplichtingen Het op deze manier gebruiken van uw persoonsgegevens is nodig voor mij om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen.

In relatie tot mijn klanten

Waarom verwerk ik uw persoonsgegevens?	Wat is de rechtsgrond voor dergelijke verwerking?
Om Offertes toe te kunnen sturen op basis van uw vraag.	Uitvoering overeenkomst U kunt een offerte bij mij aanvragen. Om u deze offerte toe te kunnen sturen heb ik uw gegevens nodig. De verwerking van uw gegevens is noodzakelijk om een overeenkomst tot stand te kunnen laten komen.
Om te communiceren over uw wensen en specificaties over een van mijn producten en/of diensten	Uitvoering overeenkomst Ik help u graag verder als u vragen heeft over uw bestelling of mijn producten. Om uw vragen te kunnen beantwoorden heb

	ik gegevens nodig. Ook deze verwerking is nodig om de (voorgenomen) overeenkomst tot stand te kunnen laten komen.
Om te kunnen factureren.	Uitvoering overeenkomst Uw persoonlijke gegevens worden gebruikt om te zorgen dat de factuur correct wordt verstuurd.
Om te communiceren over de uitvoeringsaspecten van de overeenkomst	Uitvoering overeenkomst Uw persoonlijke gegevens worden gebruikt om te kunnen communiceren met de juiste personen zodat de overeenkomst efficiënt wordt beheerd.

In relatie tot mijn leveranciers

Waarom verwerk ik uw persoonsgegevens?	Wat is de rechtsgrond voor dergelijke verwerking?
Om contact op te kunnen nemen zodat ik u kan laten weten aan welke specificaties of wensen een bepaalde zaak of dienst wat ons betreft dient te voldoen	Uitvoering overeenkomst Uw persoonlijke gegevens worden gebruikt om contact met u op te kunnen nemen zodat ik mijn vraag kan toelichten. De verwerking van uw gegevens is noodzakelijk om een overeenkomst tot stand te kunnen laten komen.
Om een offerte-aanvraag toe te kunnen sturen	Uitvoering overeenkomst Uw persoonlijke gegevens worden gebruikt om contact met u te kunnen opnemen zodat ik een verzoek tot offerte kan doen. De verwerking van uw gegevens is noodzakelijk om een overeenkomst tot stand te kunnen laten komen.
Om een bestelling bij u te kunnen plaatsen	Uitvoering overeenkomst Uw persoonlijke gegevens worden gebruikt om een bestelling te kunnen plaatsen bij de juiste persoon.
Om uw facturen te kunnen betalen	Uitvoering overeenkomst Uw persoonlijke (betaal)gegevens worden gebruikt om de betaling van de factuur uit te voeren.
Om te communiceren over de uitvoeringsaspecten van de overeenkomst	Uitvoering overeenkomst Uw persoonlijke gegevens worden gebruikt om contact op te kunnen nemen over gerelateerde vragen / issues in kader van de overeenkomst.

Overdracht van uw persoonsgegevens

Ik geef uw gegevens alleen door aan derde partijen indien dat noodzakelijk is voor mijn dienstverlening of wanneer ik hiertoe wettelijk verplicht ben. Ik kan uw gegevens aan de volgende partijen doorgeven:

- Aan derde partijen zoals leveranciers en subcontractors, maar alleen in die mate waarin nodig om mijn producten en dienstverlening in het kader van onze overeenkomst te kunnen uitvoeren. Bijvoorbeeld: leveranciers zoals (bouw)bedrijven, architecten, projectontwikkelaars, makelaars, maar ook gemeenten, omgevingsdiensten, waterschappen en bijvoorbeeld provincies en ministeries.
- Overheidsinstanties, indien ik hiertoe wettelijk verplicht ben middels het aanvragen van vergunningen en meldingen.
- Voor een koper of potentieel toekomstig koper van mijn bedrijf.

Voor hoe lang bewaar ik uw persoonsgegevens?

Ik bewaar persoonsgegevens zo lang als nodig om te voldoen aan het doeleinde waarvoor de gegevens verzameld zijn. Dit betekent dat ik uw persoonsgegevens verwijder wanneer dergelijke gegevens niet langer nodig zijn om een verzoek of bestelling te verwerken, of om uw account, uw marketingvoorkeuren of mijn relatie te beheren.

Soorten opslagen gegevens?	Hoelang worden ze bewaard?
Contactinformatie die u verstrekt, zoals uw naam, e-mailadres, regio/land en bedrijfsnaam.	Ik ben wettelijk verplicht om deze gegevens van u 7 jaar te bewaren. Uw gegevens kunnen in geanonimiseerde vorm langer worden bewaard.
Administratie (uw factuur-, betaal- en bestelgegevens)	Uitvoering overeenkomst Ik help u graag verder als u vragen heeft over uw bestelling of mijn producten. Om uw vragen te kunnen beantwoorden heb ik gegevens nodig. Ook deze verwerking is nodig om de (voorgenomen) overeenkomst tot stand te kunnen laten komen.
Klantaccount	Inactieve klantaccounts verwijder ik na 7 jaar. Uw gegevens kunnen in geanonimiseerde vorm langer worden bewaard.

Hoe ik uw gegevens beveilig

Ik heb uw privacy hoog in het vaandel staan en zorg er voor dat uw gegevens vertrouwelijk en met de grootst mogelijke zorgvuldigheid worden behandeld. Ik heb daarom passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen getroffen tegen verlies, diefstal of anderszins onrechtmatige verwerking van deze gegevens.

Uw rechten

In relatie tot de persoonsgegevens die ik over u bewaar, hebt u het recht:

- Een kopie aan te vragen van de persoonsgegevens in mijn dossiers. Dit is kosteloos;
- Te vragen of ik uw persoonsgegevens corrigeer of wis (dit betekent wel dat ik geen verzoeken of bestellingen meer kan verwerken, of dat uw account vervalt);
- Mij te vragen de verwerking van uw persoonsgegevens te stoppen (bijvoorbeeld met betrekking tot het gebruik van de gegevens ter verbetering van mijn website), of te beperken hoe ik ze verwerk (bijvoorbeeld als u denkt dat de gegevens onjuist zijn);

Verzoeken tot het uitoefenen van uw rechten dienen gericht te worden aan "Ter attentie van: Loket Breimer, Eerste Hulp Bij Omgevingsvergunningen, Raadhuisplein 34, 9203 EB Drachten, info@loketbreimer.nl

- Ter controle van uw identiteit kan ik u vragen om een kopie van uw identiteitsbewijs mee te sturen waarbij uw BSN en pasfoto onzichtbaar zijn gemaakt. Let op: uw BSN staat op meerdere plaatsen op uw identiteitsbewijs vermeld.

Als u een klacht hebt betreffende mijn verwerking van uw persoonsgegevens, dan hebt u het recht dit te melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens ("AP") gevestigd aan de Bezuidenhoutseweg 30 te Den Haag. De contactgegevens van de AP vindt u via de volgende link: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Wijzigingen aan deze privacy kennisgeving

Ik kan deze privacy kennisgeving van tijd tot tijd bijwerken in reactie op veranderende wettelijke, regelgevende of operationele vereisten. Ik breng gebruikers op de hoogte van dergelijke wijzigingen (inclusief wanneer ze van kracht worden). De nieuwste versie van mijn privacy kennisgeving is beschikbaar op mijn website. Ik adviseer u daarom om deze pagina regelmatig te controleren.

Uw doorlopende gebruik van de digitale dienst nadat een dergelijke update van kracht is geworden, wordt gezien als acceptatie van dergelijke wijzigingen. Als u de updates aan deze privacy kennisgeving niet aanvaardt, moet u stoppen met het gebruik van deze digitale dienst.